

LES HÉROS DU LABO

Aujourd'hui, vous vous retrouvez dans la peau d'un **technicien en pharmacie**. Chaque station est le récit d'une activité reliée au travail en pharmacie. Votre mission est de choisir les bonnes actions que le technicien en pharmacie peut poser dans le déroulement de l'histoire pour que soient desservis des services pharmaceutiques de qualité à la population.

À vous de jouer! Faites les bons choix et accumulez les points sur votre pop It 😊



Stations :

<p>Local 4057 : <i>pharmacies communautaires</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Participer aux activités cliniques2. Promouvoir la santé3. Exploiter les petits appareils liés à la surveillance de la thérapie4. Gérer les technologies	<p>Local 4050 : <i>établissements de santé</i></p> <ol style="list-style-type: none">5. Préparer les médicaments6. Optimiser le circuit du médicament
---	--

Format : 6 équipes de 5 conseillers

Durée prévue par station : 6 minutes

Déroulement : Au son de la cloche, dirigez-vous vers la station suivante.

Pharmacie communautaire
Participer aux activités cliniques
Lieu : 4057
Mise en évidence d'un savoir-être : professionnalisme
Chapitre 1 – Collecte de données
<p>Visuel : Formulaire de collecte de données sur un pad OPQ?</p> <p>« Un patient se présente à votre pharmacie en vous disant qu'il planifie un voyage d'une semaine au Mexique le mois prochain. Il aimerait s'assurer d'avoir l'immunisation adéquate pour lui permettre de préserver sa santé. »</p> <p>Que faites-vous?</p> <p>a) Vous le référez à une clinique santé voyage la plus près de la pharmacie et lui remettez le numéro de téléphone pour les rejoindre.</p> <p>b) Vous fixez un rendez-vous avec lui pendant lequel, de façon professionnelle, vous recueillerez toutes les informations nécessaires à la dispensation du service de vaccination. Vous le questionnez entre autres sur sa condition de santé, ses antécédents, ses habitudes de vie et son itinéraire de voyage. Vous vérifierez également son statut vaccinal actuel.</p>
<p>Réponses</p> <p>a) Cette référence est pertinente, mais ne permet pas d'utiliser vos connaissances 😊 (0 point)</p> <p>b) Bonne réponse! (1 point)</p>
Chapitre 2 – Application des recommandations
<p>Visuel : PIQ</p> <p>« À la suite de votre collecte des renseignements du patient, il faut identifier les recommandations qui s'appliquent au patient pour proposer les vaccins dont il aura besoin. »</p> <p>Que faites-vous?</p> <p>a) Vous consultez le <i>Programme d'immunisation du Québec</i> et dressez la liste des vaccins pertinents pour le patient dans son contexte. Le pharmacien en fera la confirmation et la prescription par la suite.</p> <p>b) Vous envoyez un fax à son médecin de famille pour lui demander de prescrire les vaccins nécessaires.</p>
Réponses

<p>a) Bonne réponse! (1 point) b) Pitié, pas un fax! (0 point)</p>
<p>Chapitre 3 – Vaccination</p>
<p>Visuel : Trousse de vaccination (voir Nancy TTP soins infirmiers 😊)</p> <p>« Le patient a accepté la proposition vaccinale et le pharmacien en a fait la prescription. Il ne veut pas tarder à les recevoir, son départ pour le Mexique est dans une semaine. »</p> <p>Que faites-vous?</p> <p>a) Vous demandez au patient de prendre rendez-vous avec l’infirmière qui vient à votre pharmacie 2 jours par semaine.</p> <p>b) Vous vous installez dans le bureau de consultation, préparez les vaccins pour ensuite faire leur administration de façon professionnelle.</p>
<p>Réponses</p> <p>a) L’infirmière peut tout à fait procéder à l’administration des vaccins, toutefois, parce que vous n’utilisez pas vos supers pouvoirs, le traitement du patient sera retardé et, par conséquent, le développement de son immunité aussi... (0 point)</p> <p>b) Bonne réponse! (1 point)</p>
<p>Épilogue</p> <div style="border: 2px solid gray; border-radius: 25px; padding: 10px; background-color: #f0f0f0; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Technicien(ne) en pharmacie</p> <p style="text-align: center;">DEC</p> <p style="text-align: center;">3 ans</p> <p style="text-align: center;">Contrôler Organiser Mettre à jour Implanter Collaborer Vérifier Coordonner</p> </div> <p>Le technicien en pharmacie collaborera avec le pharmacien à la dispensation des soins cliniques. La vaccination est un bon exemple tout comme le suivi de la thérapie médicamenteuse de l’hypertension artérielle et des maladies respiratoires pour ne nommer que ces exemples. En plus de ses savoirs, le technicien en pharmacie devra faire preuve de professionnalisme, de proactivité et d’esprit critique pour mettre les besoins du patient au centre de ses interventions.</p>

Pharmacie communautaire
Promotion de la santé
Lieu : Visuel : Affiches projets cours de gestions
Mise en évidence d'un savoir-être :
Chapitre 1 – Concevoir une activité de promotion de la santé qui répond à un besoin de la communauté
<p>« Vous travaillez à la pharmacie de votre quartier depuis maintenant 1 an. Vous avez remarqué que plusieurs patients prennent leur pression artérielle sur le tensiomètre disponible dans la salle d'attente pendant qu'ils attendent leur commande. Ils vous montrent ensuite leur résultat sur le coin du comptoir en vous demandant si celui-ci est bon. »</p> <p>Que faites-vous?</p> <p>a) Cette situation vous donne l'idée de proposer à votre pharmacien propriétaire la réalisation d'une journée thématique à propos de la tension artérielle. Pendant cette journée, vous irez à la rencontre des patients qui désirent en savoir plus à ce sujet.</p> <p>b) Vous placez près du tensiomètre dans la salle d'attente un crayon et des petits papiers pour que les patients puissent noter leurs résultats de pression artérielle en les invitant à les monter à leur médecin lors de leur prochain rendez-vous.</p>
<p>Réponses</p> <p>a) Bonne réponse! (1 point)</p> <p>b) cette intervention répondra efficacement à un besoin immédiat. Toutefois, vous êtes capables d'aller plus loin en profitant de l'occasion pour participer à la promotion de la santé auprès de la population! Cet important mandat auquel tous les professionnels de la santé doivent participer. (0 point)</p>
Chapitre 2 – Faire la promotion de l'activité
<p>« Le pharmacien propriétaire a accepté votre suggestion avec enthousiasme. Vous avez déjà complété la planification et la conception de cette journée thématique. Il faut maintenant en faire la publicité pour que le plus grand nombre de patients qui le désirent puissent profiter de cette occasion. »</p> <p>Que faites-vous?</p> <p>a) Vous concevez une affiche avec tous les détails de l'activité que vous collez sur le mur à côté du tensiomètre dans la salle d'attente.</p>

<p>b) Vos connaissances en marketing apprises pendant votre formation collégiale vous seront très utiles pour créer un engouement autour de votre activité et ainsi rejoindre le plus grand nombre. Vous utiliserez plusieurs stratégies : article dans le journal local, affiches promotionnelles dans la pharmacie et les résidences pour personnes âgées des alentours, publicité pour le tirage d'un tensiomètre lors de cette journée.</p>
<p>Réponses</p> <p>a) Bien qu'utiles à la promotion de votre activité, vous avez bien plus d'idées dans votre sac 😊 (0 point)</p> <p>b) Bonne réponse! (1 point)</p>
<p>Chapitre 3 – Réaliser l'activité</p>
<p>« C'est le jour « J », vous réalisez votre journée thématique sur l'hypertension artérielle à la pharmacie. »</p> <p>Que faites-vous?</p> <p>a) Toute la journée, vous rencontrez les patients qui viennent vous voir en répondant à leurs questions sur cette maladie, sur les différents traitements efficaces et en leur transmettant des informations sur les saines habitudes pour améliorer leur santé.</p> <p>b) Vous distribuez les pamphlets d'informations que vous a fait parvenir la société québécoise d'hypertension artérielle.</p>
<p>Réponses</p> <p>a) Bonne réponse! (1 point)</p> <p>b) Vous connaissez les références utiles et intéressantes pour les patientes. Vous les mettez en contact avec celles-ci. Toutefois, vous pourrez vous impliquer davantage. (0 point)</p>
<p>Épilogue</p> 
<p>Le technicien en pharmacie est capable d'identifier les enjeux de santé qui concernent les patients de sa communauté. Il est outillé pour organiser des activités qui répondront aux besoins qui en découlent. Celles-ci pourront prendre plusieurs formes : journée thématique en pharmacie ou encore des conférences dans les résidences pour personnes âgées ou les services de garde. Les sujets abordés peuvent être nombreux et diversifiés : prévention des dommages du soleil sur la peau en été, les virus de la petite enfance, les allergies saisonnières, conseils santé voyage, etc..</p>

Pharmacie communautaire
Exploiter les petits appareils liés à la surveillance de la thérapie
Lieu : 4057 Visuel : Tensiomètres, glucomètres
Mise en évidence d'un savoir-être :
Chapitre 1 – Choix de l'appareil
<p>« M. Tremblay se présente à l'accueil de votre laboratoire avec une prescription pour débiter un traitement antihypertenseur. À la demande de son médecin, il vous explique qu'il devra dorénavant mesurer sa pression artérielle à la maison. Il vous demande quel est le meilleur tensiomètre à se procurer dans votre vitrine. »</p> <p>Que faites-vous?</p> <p>a) Comme le prix de ces appareils est relativement élevé, vous lui proposez celui qui est en promotion cette semaine.</p> <p>b) Vous connaissez les caractéristiques des différents appareils et leur fonctionnement. Vous questionnez M. Tremblay pour connaître ses besoins et préférences après quoi vous lui communiquerez les bonnes informations pour qu'il puisse faire un choix éclairé.</p>
<p>Réponses</p> <p>a) Il est important d'être sensible au budget des patients. Pour un meilleur service, vous êtes capable d'aller plus loin. (0 point)</p> <p>b) Bonne réponse! (1 point)</p>
Chapitre 2 – Explications manipulations de l'appareil
<p>Visuel : Pamphlet mode d'emploi à l'intérieur de la boîte</p> <p>« Avec M. Tremblay, vous avez trouvé le tensiomètre qui lui convenait le mieux. »</p> <p>Que faites-vous?</p> <p>a) Vous lui rappelez qu'il faut dans un premier temps lire le manuel d'utilisation qui se trouve dans la boîte. Vous le rassurez en lui disant qu'il y a une version en français.</p> <p>b) Vous vous assurez que le brassard de l'appareil est de la bonne grandeur pour M. Tremblay et qu'il est prêt à être utilisé : programmation des paramètres (date, heure, langue) et piles. Vous en profitez pour faire la première prise de tension avec M. Tremblay à la pharmacie pour lui montrer comment bien l'utiliser pour obtenir des résultats fiables.</p>
Réponses

- a) M. Tremblay est effectivement capable de lire un manuel d'utilisation. Toutefois, comme plusieurs d'entre nous, ce n'est peut-être pas son activité favorite! (0 point)
 b) Bonne réponse! (1 point)

Chapitre 3 – Suivi de l'entretien et de l'étalonnage

« M. Tremblay vous appelle quelques mois plus tard. Il a constaté que dernièrement les valeurs de tension qu'affiche son tensiomètre sont plus basses qu'à l'habitude. Il aimerait s'assurer que son appareil ne fait pas défaut. »

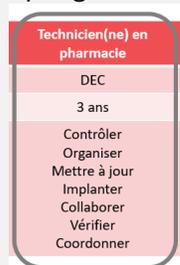
Que faites-vous?

- a) Comme l'appareil est sous garantie, vous lui demandez de le rapporter à la pharmacie. Vous le remettrez au représentant de la compagnie lorsqu'il passera la prochaine fois à la pharmacie et que vous le contacterez par la suite.
- b) Vous avez les connaissances pour identifier la plupart des dysfonctionnements qui peuvent survenir avec ce type d'appareils. Au besoin vous pouvez en faire l'étalonnage et l'entretien. M. Tremblay aura rapidement l'heure juste sur la fiabilité de son tensiomètre.

Réponses

- a) Et si le suivi de la tension artérielle de M. Tremblay ne pouvait pas attendre? (0 point)
 b) Bonne réponse! (1 point)

Épilogue



Le technicien en pharmacie a les compétences pour vérifier le bon fonctionnement des appareils nécessaires à la surveillance des différents traitements pharmacologique. En plus de l'hypertension, les appareils pour le suivi des traitements pour le diabète sont une autre de ses spécialités!

Pharmacie en établissement de santé
Gestion des technologies
Lieu : 4046 Visuel : Count assist écran ouvert
Mise en évidence d'un savoir-être : Méthode
Chapitre 1 – Rédaction d'une politique et procédure
<p>Visuel : Politique et procédure document Mckesson</p> <p><i>« Votre pharmacien propriétaire vous annonce qu'il a fait l'acquisition d'un équipement qui automatise le comptage des médicaments en comprimés. L'implantation de cette nouvelle technologie est prévue dans quelques mois. Avant son arrivée, une politique et procédure doit être rédigée et approuvée en vue d'encadrer son utilisation dans votre pharmacie. »</i></p> <p>Que faites-vous?</p> <p>a) Vous demandez du temps dans votre horaire pour faire l'élaboration de cette politique et procédure. Vous ferez appel à vos connaissances de la technologie, des façons de fonctionner dans votre pharmacie et des exigences normatives.</p> <p>b) Vous demandez au pharmacien propriétaire de vous donner les informations à inscrire dans la politique et procédure. Son élaboration sera facilitée par vos connaissances de la suite Office.</p>
<p>Réponses</p> <p>a) Bonne réponse! (1 point)</p> <p>b) Vous connaissez bien la suite Office, mais vous avez bien plus de connaissances qui peuvent être utilisées ici ! (0 point)</p>
Chapitre 2 – Pilotage de la technologie
<p>Visuel : Guide d'utilisation de la PACMED</p> <p><i>« L'appareil reçu s'appelle une PACMED. La compagnie vient tout juste de la livrer et de l'installer dans vos locaux. Avant d'être en mesure de l'exploiter, plusieurs tâches de programmation devront être accomplies pour assurer son exploitation sécuritaire et efficace : la calibration de chaque cassette contenant les médicaments, la création des accès des utilisateurs selon leurs responsabilités, le choix de la présentation des différents rapports d'utilisation pour permettre le contrôle de la qualité. »</i></p> <p>Que faites-vous?</p> <p>a) Comme vous connaissez les objectifs que doit remplir l'appareil et que vous travaillez de façon méthodique, vous pourrez assurer sa programmation avec succès en collaboration avec les experts de la compagnie.</p>

b) Vous demandez d’abord à suivre un cours de programmation.
Réponses a) Bonne réponse! (1 point) b) Vous pouvez être rassuré(e)s, ce ne sera pas nécessaire ! (0 point)
Chapitre 3 – Mise à jour et veille technologique
Visuel : aucun <i>« Ça y est! L’implantation de la PACMED est terminée, elle complète même sa première semaine d’utilisation 😊 »</i>
Que faites-vous? a) Le projet est terminé, vous attendez le prochain qui ne devrait pas tarder! b) Grâce à vos connaissances en gestion de projet, vous planifiez du temps dans votre calendrier pour assurer les mises à jour de l’appareil en plus de garder l’œil ouvert sur les nouveautés qu’apportera l’avancée de la technologie dans le domaine de l’automatisation du conditionnement des médicaments.
Réponses a) Vous avez en partie raison, les projets en pharmacie se succèdent 😊 toutefois, votre implication ne se limite pas à l’implantation des projets ; vous pouvez assurer leur évolution (0 point). b) Bonne réponse! (1 point)
Épilogue

Technicien(ne) en pharmacie
DEC
3 ans
Contrôler Organiser Mettre à jour Implanter Collaborer Vérifier Coordonner

Le technicien en pharmacie sera une référence dans les projets d’implantation des nouvelles technologies à tous les niveaux du circuit du médicament que ce soient des appareils technologiques pour le conditionnement des médicaments tel que dans la dernière situation, mais également pour la prescription des médicaments, l’entreposage et le transport des médicaments. Il sera également responsable de leur mise à jour. En plus de ses savoirs, le technicien en pharmacie devra faire preuve de proactivité, d’autonomie, de méthode et d’habiletés communicationnelles pour assurer l’intégration harmonieuse et efficace d’une nouvelle technologie dans son équipe technique.

Pharmacie en établissement de santé
Préparation des médicaments
Lieu : Zone de soutien
Visuel départ : Vidéo préparation sous la hotte
Mise en évidence d’un savoir-être : Rigueur
Chapitre 1 – Rédaction de protocole
Visuel : Exemples de protocoles de préparation <i>« Un nouvel antibiotique vient d’être approuvé par Santé Canada pour traiter la méningite. Les infectiologues de votre établissement de santé le prescriront certainement sous peu. Ce médicament requiert une administration par voie intraveineuse et devra être préparé par le département de préparations stériles. Aucune recette n’a encore été rédigée pour permettre sa préparation sécuritaire et de qualité par le personnel qualifié. »</i>
Que faites-vous?

<p>a) Votre formation vous a appris à appliquer avec rigueur les recommandations provenant des références scientifiques reliées à la préparation des médicaments administrés par voie intraveineuse. Vous rédigez la recette en vue de la faire approuver par le pharmacien.</p> <p>b) Les recettes ne sont pas obligatoires pour la préparation de nouveau médicament. La créativité est votre meilleur atout.</p>
<p>Réponses</p> <p>a) Bonne réponse! (1 point)</p> <p>c) Vous avez vu juste ! Cette réponse est fausse ; vous avez peut-être le potentiel pour devenir technicien en pharmacie 😊 (0 point)</p>
<p>Chapitre 2 – Vérifications des étapes de préparation</p>
<p>Visuel : Photos GESCAM</p> <p><i>« Vous recevez une ordonnance et il vous faut maintenant préparer ce nouvel antibiotique pour un patient atteint de méningite. Un collègue dûment formé a réuni tout le matériel nécessaire et débute la préparation sous la hotte. Plusieurs étapes en cours de préparation doivent être vérifiées pour assurer la sécurité et la qualité de la préparation comme tous les volumes qui seront mesurés, car ils garantissent le bon dosage du médicament. »</i></p> <p>Que faites-vous?</p> <p>a) Vous appelez le pharmacien pour qu’il puisse faire la vérification des volumes mesurés en cours de préparation.</p> <p>b) Vous effectuez la vérification des mesures en confirmant rigoureusement tous les éléments : bon médicament, bon dosage, bon outil de mesure utilisé, etc. Cette activité vous a été déléguée après avoir démontré votre capacité à l’effectuer selon les balises d’une procédure approuvée par le département de pharmacie.</p>
<p>Réponses</p> <p>a) Ce dernier doit interrompre sa tâche, ce qui vous vaut le plus grand des soupirs. Après coup, vous réalisez que vous aviez les supers pouvoirs pour accomplir la tâche (0 point)</p> <p>b) Bonne réponse ! Vous avez utilisé vos supers pouvoirs (1 point)</p> <p>c)... (3 points)</p>
<p>Chapitre 3 – Formation du personnel</p>
<p>Visuel : Plan de formation IUCPQ</p> <p><i>« En raison du niveau de qualité élevé requis par les préparations stériles, le personnel qui travaille sous la hotte doit être certifié annuellement. »</i></p> <p>Que faites-vous?</p>

- a) Vous demandez au pharmacien responsable du département de se libérer 2 jours par année pour accomplir cette tâche.
- b) Vous assurerez la certification du personnel en suivant rigoureusement le plan de formation que vous avez élaboré avec le pharmacien responsable du département et qui respecte les exigences de l'Ordre des pharmaciens du Québec pour assurer la protection du public.

Réponses

a) Assurément, le pharmacien peut prendre cette tâche en charge. Cependant, il vaudrait mieux le dégager de celle-ci et votre décision se traduit par une occasion manquée de déployer vos supers pouvoirs (0 point)

b) Bonne réponse ! Comme il est valorisant d'utiliser ses supers pouvoirs pour dégager le pharmacien de tâche de nature technique ! (1 point)

Épilogue



The infographic lists the following details for a Pharmacist Technician (Technicien(ne) en pharmacie):

- DEC
- 3 ans
- Contrôler
- Organiser
- Mettre à jour
- Implanter
- Collaborer
- Vérifier
- Coordonner

Le technicien en pharmacie coordonnera les étapes de préparation des médicaments en pharmacie. Les médicaments stériles en sont un exemple tout comme les médicaments non stériles tels les sirops, crèmes et onguents ou encore les piluliers. En plus de ses savoirs, le technicien en pharmacie devra faire preuve de méthode, de rigueur, d'esprit critique et d'autonomie dans ses interventions.

Pharmacie en établissement de santé
Optimisation du circuit du médicament
Lieu : 4046
Mise en évidence d'un savoir-être : capacité d'analyse
Chapitre 1 – Contrôle qualité et gestion des erreurs
<p>Visuel : Registres</p> <p>« Les infirmières sur les unités de soins vous informent que depuis quelques semaines les erreurs de conditionnement des médicaments sont plus fréquentes. »</p>

<p>Que faites-vous?</p> <p>a) Vous irez consulter les différents registres permettant la traçabilité des étapes du conditionnement du médicament. Au besoin, vous irez observer directement le travail de vos collègues. Vous serez ainsi en mesure d'objectiver la situation et identifier les failles dans le processus qui causent les erreurs.</p> <p>b) Vous les assurez que vous avez bien noté leur demande. Que vous en parlerez avec le chef de département de pharmacie pour que le sujet soit abordé en priorité lors de la prochaine réunion d'équipe.</p>
<p>Réponses</p> <p>a) Bonne réponse! (1 point)</p> <p>b) Lorsqu'il s'agit d'augmenter la sécurité des services pharmaceutiques, vous êtes un acteur important et vous devez vous impliquer.(0 point)</p>
<p>Chapitre 2 – Participation au processus d'inspection</p>
<p>Visuel : Documents d'inspection Agrément</p> <p>« Le pharmacien-chef de département vous informe qu'Agrément Canada a planifié inspecter votre établissement dans quelques mois. »</p> <p>Que faites-vous?</p> <p>a) Vous vous assurez de planifier vos vacances au moment de leur passage.</p> <p>b) Vous êtes au fait des exigences normatives. Vous participez donc à la révision des différents éléments d'inspection en vue de répondre au questionnaire préinspection.</p>
<p>Réponses</p> <p>a) Minute papillon! Votre participation au processus d'inspection est demandée. (0 point)</p> <p>b) Bonne réponse! (1 point)</p>
<p>Chapitre 3 – Optimisation des processus</p>
<p>Visuel : Rapport inspection OPQ hotte stérile Sara</p> <p>« Les journées d'inspection sont maintenant derrière vous (ouf!). Le pharmacien vous a convoqué ainsi que toute son équipe de gestion pour vous faire part des éléments que les inspecteurs ont notés dans le rapport. »</p> <p>Que faites-vous?</p>

- a) Vous êtes attentifs aux recommandations contenues dans le rapport. Vous participez à la réflexion qu'elles suscitent en proposant des idées pertinentes qui mèneront à la modification de certaines façons de faire pour rendre le circuit du médicament toujours plus sécuritaire.
- b) Vous anticipez des changements à venir dans les façons de faire sur le terrain.

Réponses

- a) Bonne réponse (1 point)
- b) Vous avez été outillé pour la gestion du changement, l'anticipation des changements n'est pas une finalité pour vous 😊 (0 point)

Épilogue



Le technicien en pharmacie se verra confier l'organisation efficiente des activités et des différentes étapes du circuit du médicament telles que la préparation et le conditionnement des médicaments, leur distribution et leur entreposage. Il s'assurera qu'elle répond aux exigences normatives et qu'elle s'améliore continuellement.