

TÉCNICAS DE GESTIÓN HOTELERA



 cegeplimoilou.ca/dec/hoteliere

Descubra todos los aspectos de la operación de un establecimiento hotelero. Aprenderá, entre otras cosas, a dominar las reglas y técnicas del enfoque al cliente en el sector de los restaurantes y en el alojamiento, la gestión de aspectos tecnológicos, financieros, administrativos y jurídicos del alojamiento y también de la gestión de los recursos humanos y materiales. En resumen, sabrá administrar un establecimiento de manera rentable, garantizando la satisfacción de la clientela.

Profesiones

- ▶ Coordinador de eventos
- ▶ Delegado comercial
- ▶ Director adjunto
- ▶ Gerente de limpieza
- ▶ Anfitrión
- ▶ Recepcionista
- ▶ Mesero en el sector de restaurantes y banquetes
- ▶ Supervisor en la recepción y en el sector de la limpieza
- ▶ Verificador nocturno

Lista de cursos

Formación general

Actividad física (3 cursos)
Filosofía (3 cursos)
Francés - literatura (4 cursos)
Inglés (2 cursos)
Curso complementario (2 cursos)

Formación específica

Contabilidad hotelera 1
Entorno y profesión en hotelería
Técnicas de recepción hotelera
Adoptar un enfoque hacia el cliente
Mantenimiento del lugar
Comunicación profesional en inglés 1
Contabilidad hotelera 2
Gestión de recursos materiales
Conserjería
Servicio en restauración hotelera
Ventas – puesta en marcha
Procesos de gestión
Contabilidad en gestión
Relaciones de trabajo en hotelería
Servicio de banquetes
Enfoque culinario en hotelería
Gestión informatizada de la recepción



Comunicación y relaciones profesionales
Supervisión de recursos humanos
Comercialización
Verificación y supervisión en alojamiento
Comunicación profesional en inglés 2
Gestión de eventos
Gestión de los sectores
Gestión de actividades y banquetes
Mercadeo aplicado a la hotelería
Aplicación de leyes y reglamentos
Seminario de integración profesional
Inserción profesional
Gestión del alojamiento
Coordinación de actividades hoteleras
Comunicación profesional en inglés 3

Por qué elegir Limoilou

- ▶ Dos pasantías remuneradas en Alternancia trabajos - estudios (ATE) fuera de Quebec además de una pasantía acreditada.
- ▶ Laboratorios pedagógicos: cocina, vinos, bar, restaurant y habitaciones.
- ▶ Más de trescientas horas de inglés, como tres cursos de comunicación profesional, talleres de conversación y actividades de clase.
- ▶ El programa DEC Monde que ofrece la posibilidad de realizar su cuarto semestre en la reconocida Haute École Charlemagne (HECH), en Liège, Bélgica.



- ▶ Tasa de colocación en el mercado : **100 %**
- ▶ Salario anual : **37 820 \$**
- ▶ Inicio de la formación : **agosto**
- ▶ Horario : **lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm**
- ▶ Duración de la formación : **3 años / 6 semestres**
 - > Semestre de otoño del 20 de agosto al 20 de diciembre aproximadamente
 - > Semestre de invierno del 20 de enero al 20 de mayo aproximadamente

Información

Cégep Limoilou :
gisele.leblanc@cegeplimoilou.ca

Condiciones de admisión

Para ser admitido en nuestros programas, debe haber obtenido el bachillerato académico colombiano. Según el programa de estudios elegido, ciertos cursos previos podrían ser exigidos. Contáctenos para más información.

Requisitos previos de idioma

Todos nuestros programas son ofrecidos en francés. Los estudiantes necesitan el nivel de francés B2 para ser admitidos. Debe pasar una prueba de francés reconocida a fin de poder lograr este nivel.

Debe transmitir los resultados de las pruebas de comprensión oral y escrita, y obtener la nota mínima requerida para cada una de ellas. Debe igualmente lograr el resultado mínimo para las dos pruebas combinadas.

	COMPRESION ORAL (NOTA MINIMA)	COMPRESION ESCRITA (NOTA MINIMA)	RESULTADO MINIMO REQUERIDO DE LAS DOS PRUEBAS
DELFB2 (CIEP) DIPLOMA DE ESTUDIOS EN LENGUA FRANCESA	10	10	25

Los otros exámenes aceptados son BRIGHT, DALF, TCF, TEF et TFI. Contáctenos para conocer los niveles exigidos.



Gastos de escolaridad Cégep Limoilou

Gastos de admisión (SRACQ) : **80 \$**
 Gastos de inscripción : **250 \$ por sesión (x 6)**
 Gastos de escolaridad : **12 000 \$ por año (x 3)**
 Libros y material : **no incluidos**
 Seguro de salud (obligatorio) : **850 \$ por año (x 3)**

Alojamiento

Puede encontrar un alojamiento por sí mismo. También podemos ayudarle en el proceso y varias opciones de alojamiento están disponibles cerca de nuestro establecimiento, situado en un barrio agradable y dinámico. Los precios varían en función del tipo de alojamiento elegido (habitación, coinquilino o apartamento completo) :

► entre **350 \$ y 800 \$ por mes.**

Puede igualmente elegir de utilizar los servicios de nuestro socio Edu-Inter, quien le proporcionará una familia de acogida o le ofrecerá una habitación en sus residencias estudiantiles.

- Gastos de instalación para la familia de acogida : **230 \$**
- Alojamiento en familia de acogida, desayuno y cena incluidos : **225 \$ por semana**
- Gastos de instalación para la residencia : **35 \$**
- Habitación privada en una residencia estudiantil : **350 \$ por semana**

Presupuesto global por un año

De forma general, se debe proveer un monto total que oscila entre **25 000 \$ y 35 000 \$** (entre 60 y 80 millones de COP) para cubrir el total de gastos por un año en Quebec (gastos de escolaridad, seguros, alojamiento, alimentación, transporte, actividades, etc.) Este monto depende del programa de estudios, del tipo de alojamiento elegido y de su nivel de vida.

Todos los gastos indicados son en dólares canadienses (\$ CAD).

Cursos de francés

Si no tiene el nivel de francés requerido, puede inscribirse a los cursos de francés ofrecidos por Edu-inter, una escuela de buena reputación situada en la ciudad de Quebec. Diferentes niveles son ofrecidos y los cursos comienzan cada lunes. Para quienes son debutantes en francés, se debe contar alrededor de 50 semanas de cursos para lograr el nivel requerido.

Inscripción : **150 \$**

Libros (para cada nivel) : **50 \$**

Material : **7 \$ por semana**

Seguro médico : **2,75 \$ por día**

Gastos de escolaridad para los cursos de francés intensivo (22,5 horas por semana)

NÚMERO DE SEMANAS	1 A 3	4 A 11	12 A 23	+ 24
PRIX PAR SEMAINE	355 \$	315 \$	295 \$ Incluye una semana gratuita de cursos	275 \$ Incluye tres semanas gratuitas de cursos

Precio total por un año de cursos

Gastos de escolaridad solamente : **12 250 \$**

Incluyendo alojamiento y alimentación : **23 450 \$**

